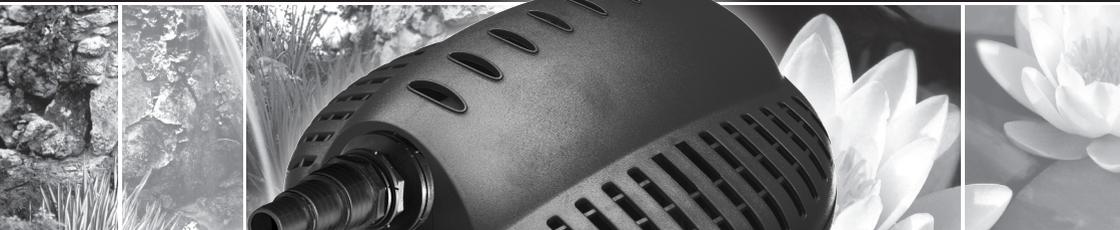


# *PondMAX*

WATERGARDENING TO THE MAX™

## FP SERIES PUMP / POMPE SÉRIE FP

INSTRUCTION MANUAL /  
MANUEL D'INSTRUCTIONS



ENGLISH/  
FRANÇAISE

PondMAX USA  
888.868.1185  
[www.pondmax.com](http://www.pondmax.com)

MODEL /  
MAQUETTE  
FP2450  
FP3050  
FP3950

**WELCOME TO THE WORLD OF PONDMAX.  
YOU MADE THE RIGHT CHOICE INVESTING IN THIS  
QUALITY PRODUCT. THANK YOU AND ENJOY.**

**BIENVENUE DANS LE MONDE DE PONDMAX.  
VOUS AVEZ FAIT LE BON CHOIX EN INVESTISSANT DANS CE  
PRODUIT DE QUALITÉ. MERCI ET PROFITEZ-EN.**

**TECHNICAL SPECIFICATIONS  
PARAMÈTRES TECHNIQUES**

DESCRIPTION	FP2450	FP3050	FP3950
<b>MAXIMUM WATER FLOW (GPH)</b> <i>DÉBIT D'EAU MAXIMAL (g/h)</i>	2450	3050	3950
<b>MAXIMUM WATER FLOW (LPH)</b> <i>DÉBIT D'EAU MAXIMAL (l/h)</i>	9200	12000	15500
<b>MAXIMUM HEAD LIFT (FT)</b> <i>HAUTEUR MAXIMALE DE REFOULEMENT/LEVAGE (pi)</i>	11.5' 11,5 pi	15' 15 pi	15.5' 15,5 pi
<b>MAXIMUM HEAD LIFT (M)</b> <i>HAUTEUR MAXIMALE DE REFOULEMENT/LEVAGE (m)</i>	3.5M	4.5M	4.7M
<b>POWER CONSUMPTION (W)</b> <i>CONSOMMATION ÉLECTRIQUE (W)</i>	90W	110W	160W
<b>VOLTS (V)</b> <i>VOLTS (V)</i>	120	120	120
<b>FREQUENCY (HZ) AC</b> <i>FRÉQUENCE (HZ) CA</i>	60	60	60
<b>CABLE LENGTH (FT)</b> <i>LONGUEUR DE CÂBLE (pi)</i>	32' 32 pi	32' 32 pi	32' 32 pi
<b>CABLE LENGTH (M)</b> <i>LONGUEUR DE CÂBLE (m)</i>	10M	10M	10M
<b>OUTLET Ø (INCH)</b> <i>Ø SORTIE (po)</i>	1-1/2" 1-1/2 po	1-1/2" 1-1/2 po	1-1/2" 1-1/2 po
<b>TUBING ADAPTERS INCLUDED (INCH)</b> <i>ADAPTATEURS DE TUBE INCLUS (POUCE)</i>	1-1/2", 1-1/4" & 1" 1 1/2 po, 1 1/4 po et 1 po	1-1/2", 1-1/4" & 1" 1 1/2 po, 1 1/4 po et 1 po	2", 1-1/2", 1-1/4" 2 po, 1 1/2 po et 1 1/4 po
<b>TUBING ADAPTERS INCLUDED (mm)</b> <i>ADAPTATEURS DE TUBE INCLUS (POUCE)</i>	38mm, 32mm & 25mm	38mm, 32mm & 25mm	50mm, 38mm & 32mm
<b>PRODUCT ORDER CODE</b> <i>CODE DE COMMANDE DU PRODUIT</i>	22FP024	22FP030	22FP039



## IMPORTANT SAFEGUARDS

Please read the operating instructions and familiarize yourself with the equipment before placing it in service. Correct and safe use of the equipment requires strict compliance with the safety instructions. For safety reasons persons less than 16 years of age or people that are not familiar with these instructions should not use this equipment.

- This appliance is a completely underwater pump for freshwater ornamental outdoor ponds. Any other use is prohibited and, consequently, not covered by the manufacturer's liability.
- **WARNING:** Strictly adhere to the following warnings in order to prevent any type of accident. You should also observe basic safety provisions.
- **CAUTION:** This appliance can be used by children aged from 8 years and above and persons with reduced physical, sensory or mental capabilities or lack of experience and knowledge if they have been given supervision or instruction concerning use of the appliance in a safe way and understand the hazards involved. Children shall not play with the appliance because this is not a toy. Cleaning and user maintenance shall not be made by children without supervision.
- **WARNING:** Disconnect all submerged electrical appliances in the pond before carrying out installation and maintenance operations.
- The power cord must not be repaired or replaced. If it is damaged, replace the entire pump unit.
- This appliance must be plugged into a Ground Fault Circuit Interrupter (GFCI) protected outlet.
- If the connection plug or the electric socket should be wet, disconnect the master switch before pulling out the power power cable.
- Check that the voltage given on the appliance label corresponds to the electrical outlet voltage.
- **WARNING:** To reduce the risk of electric shock, use only on portable self-contained fountain.
- Before connecting the appliance to the electrical outlet, check that the cable and the appliance are not damaged in any way.
- The appliance power cable must form an appropriate loop, facing downwards (DRIP LOOP - Fig. 1, Page 4), to prevent any runoff water from coming into contact with the socket itself.
- Do not place the power cable underground, but follow the installation instructions prescribed by the local regulations in force, and consult a qualified installer and electrician.
- When installing the appliance, do not use the power cable to lift it.
- **THE PUMP MUST BE USED INSIDE ITS HOUSING ONLY.** Do not remove motor or impeller to use as standalone equipment.
- Before starting up the appliance, check that it has been correctly installed.
- Do not use or keep the appliance in an area subject to freezing. In winter, it is necessary to uninstall, drain and store the pump so that it is protected from freezing.
- The appliance must not be operated dry.
- Avoid using corrosive or abrasive liquids when operating these appliances.
- The maximum temperature for the circulating liquid must not exceed 95° F (35° C).
- The pump must be connected to an grounded socket.
- The pump can be submerged into water up to a maximum dept. (Fig. 1, Page 4).

## PRODUCT SPECIFIC SAFEGUARDS

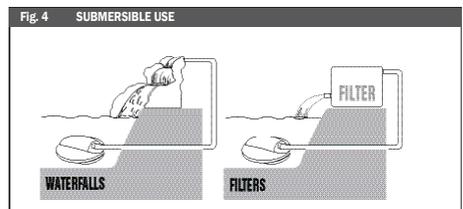
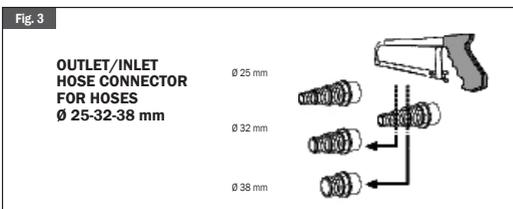
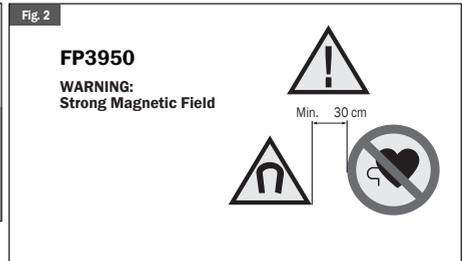
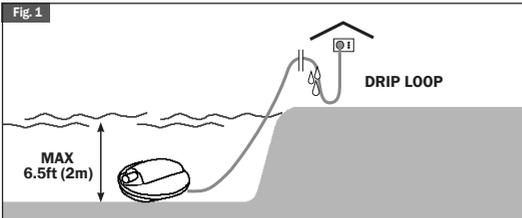
- **WARNING:** For FP3950 only (Fig. 2, Page 4). This appliance uses a particularly powerful magnet. Consequently the magnetic field that is produced out from the pump motor can cause malfunctioning or electronic or mechanical failures to other appliances. For this reason it is recommended to keep a distance of at least 12 inches (30cm) from magnet to pace-makers, credit cards, cash-point cards, magnetic keys or others (check on the instructions manuals of the relative appliances). Additionally, in order to reduce risk of squeezing pay attention during the maintenance operations and during clearing operations of the impeller. Also in this case it is recommended to keep the magnet at least 4 inches (10 cm) far from any surface or metallic objects to avoid abrupt magnetic attraction.
- **WARNING:** Risk of electric shock - this pump is supplied with a ground conductor and ground-type attachment plug. To reduce the risk of electric shock, be certain that it is connected only to a properly grounded, ground-type receptacle.
- **CAUTION:** This pump has been evaluated for use with fresh water only.

## INSTALLATION

- The pump is equipped with a multistage threaded hose connector, which allows the pump to be connected to hard pipes or flexible hoses of various diameters (Fig. 3, Page 4).
- Connect a tube to the pump outlet. Place the pump making sure that it is completely submersed in water and that it is stable. Connect the pump plug to the socket.

## MAINTENANCE

- Rotating parts need to be regularly accessed for cleaning. To this purpose it is recommended to not use any chemical detergents. Follow the instructions on Page 5 & 6.
- Unfasten the cages as shown in Figure 1, Page 5. Remove the pump from its seat. Remove the volute, and take out the impeller and proceed with cleaning. Make sure that the bottom of the well is free from dirt and if necessary clean it. Replace all parts in reverse order.
- When you put the impeller assembly in its place, please pay utmost attention to the magnetic force of the impeller itself. This in order to avoid any injury or damage to the impeller shaft and/or to the bearing present on the bottom that might compromise the correct functioning of the pump.
- Turn the impeller disk, paying attention to follow the reference marks placed on the impeller and on motor body of the pump (Fig. 8, Page 6). Screw the volute back onto the pump, as shown in Fig. 11, Page 6.
- Place the volute making sure that the screw lodging is not next to the fastening eyelets. Rotate it clock-wise until the stop, then insert the screws and screw to fasten it.
- Put the pump back into the shell, inserting it into the special slides positioned inside (Fig. 13, Page 6). Close the pump with the remaining operations. **ATTENTION:** The impeller is provided with a ceramic shaft, that is wear-resistant, but fragile. Pay utmost attention during maintenance operations.

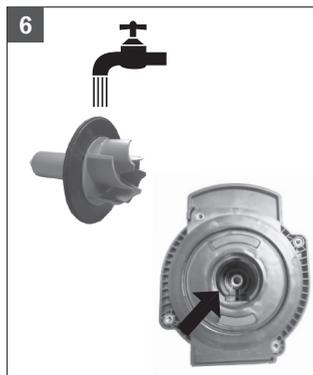




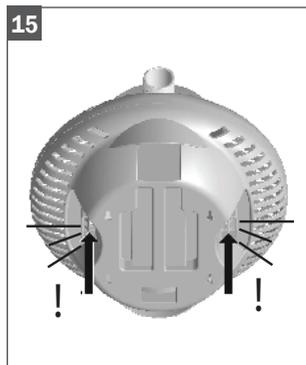
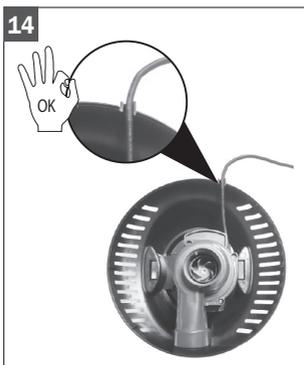
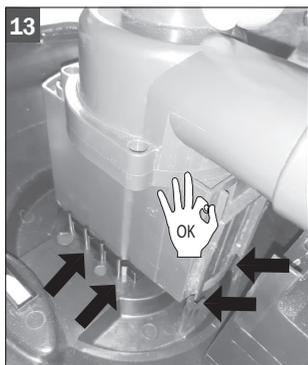
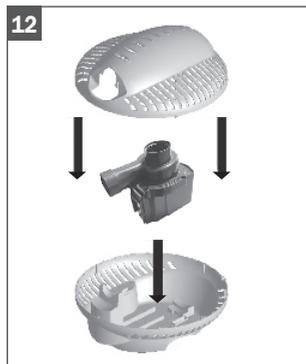
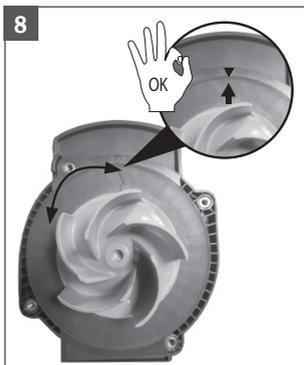
Required/  
Obligatoire:



MAINTENANCE/ENTRETIEN:FP2450/3050/3950



## MAINTENANCE / ENTRETIEN: FP2450/3050/3950



## TROUBLESHOOTING

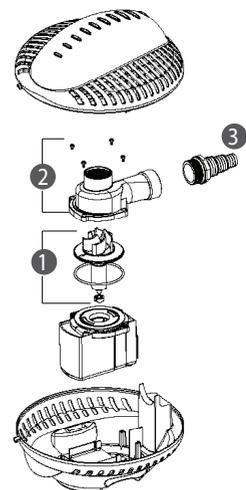
Problem	Solution
Insufficient water coming out of the pump	Check that the pump intake is clean and without any obstructions
	Check that there are no kinks in the connected tubes
	Check that the pump is correctly powered.
The pump stops working	Check that the pump is correctly powered.
	Make sure that the water level is not too low. The pump must be completely submerged in water to operate correctly.
	Check that the impeller doesn't have any obstructions
Lack of water or blocked impeller	The pump is provided with SmartMAG® motor protection. If there is lack of water or the impeller is blocked the pump recognizes the problem and turns off and attempts to restart. After 5 restart attempts in the space of 1-minute, the pump turns off completely. In this case unplug the pump from the electrical outlet and remove the cause of the problem. After adding water or clearing the blocked impeller plug the pump back in which will reset the SmartMAG® and the pump will resume working.

## REPLACEMENT PARTS: FP2450/3050/3950

(NOTE: THESE ARE THE MOST USED)

No.	DESCRIPTION
1	Impeller with O-ring
2	Volute with screws
3	Hose adapter for hoses 38-32-25 mm

\*Component subject to wear and tear



**LIMITED PRODUCT WARRANTY**

- CMT Group LLC, a California limited liability company d/b/a PondMAX™ USA (the “Company”) expressly warrants to the original purchaser that, for a period of three (3) years from the date of sale, the covered product (the “Product”) will be reasonably free of defects in materials and workmanship and that when properly handled, will conform, within accepted tolerance to applicable manufacturing specifications. This Limited Product Warranty (“Limited Warranty”) only applies to Company’s Products that are used, stored, handled, and installed in the manner recommended by the Company in the Product instruction manual.
- Notwithstanding this Limited Warranty, customer acknowledges that some parts of the Product are consumable and may need to be replaced as part of ongoing Product maintenance, as recommended in the Product instruction manual, and are therefore not covered by this Limited Warranty.
- Company will, at its option, repair or replace Product without charge, if the Product fails or does perform as warranted solely due to a manufacturing defect within the warranty period, subject to the exclusions set forth in this Limited Warranty.
- Repair or replacement during this three (3) year warranty shall not include: reasonable labor charges necessary to repair or replace the defective Product, shipping costs, and packing and insurance costs. During the entire three (3) year warranty, Company’s obligation as to repair or replacement shall further be limited to repair or replacement with the models of the Product that are available at the time of the repair or replacement, and shall be limited to the repair or replacement of only the specific Product that fails due to a manufacturing defect. Any repaired or replaced Product shall also remain subject to the original three (3) year warranty from the date of the original sale, and any repair or replacement shall not extend the original warranty period in any manner or start a new warranty period.
- You may obtain coverage under this Limited Warranty by providing Company with proof of original purchase. For service under this Limited Warranty, you must first contact the seller, distributor, retailer, or dealer from whom you purchased the Product and provide the following: copy of original receipt, your name and address, a description of the Product (including the serial number/date code set forth on the Product), and the nature of the defect. To expedite any warranty claims and processing, please submit to us the product registration card included with your purchased Product promptly after your purchase.
- All warranty repairs must be performed by the Company, or a Company authorized third-party. Any repairs performed by you or an unauthorized third-party will not be compensated by Company and are not the responsibility of the Company and will void this warranty.
- **DISCLAIMER OF WARRANTIES:** Company’s Products must be stored, handled, installed, used, and maintained in accordance with instructions provided by Company, and this Limited Warranty is conditioned upon compliance with all such instructions. Copies of the Company’s use guide/care guide are included with the Product and available from the Company at the address listed below. You may also obtain these materials by contacting Company at (888) 868-1185 or on the Company’s website [www.pondmax.com](http://www.pondmax.com).
- This Limited Warranty does not cover defects caused by:
  - non-compliance with Company’s use guides, care guides, and/or instruction manual. Such failures include, but are not limited to, exposure to physical abuse, including, but not limited to chemical abuse (e.g. harsh cleansers and solvents), thermal abuse or shock (e.g. excessive heat or cold), incompatibility of fluid used near the Product, or misuse;
  - improper storage, installation, handling, and/or use of the Product;
  - damage not resulting from manufacturing defects that occur while the Product is in the customer’s possession;
  - unreasonable or unintended use of Product;
  - products installed with known or visible manufacturing defects at the time of installation;
  - minor conditions such as stains, scratches, etc.
- Any information or suggestion by Company with respect to the Products concerning applications, specifications, or compliance with codes and standards is provided solely for your convenient reference and are made without any representation as to accuracy or suitability. You must verify and test the suitability of any information with respect to the Products for your specific application.
- **THE WARRANTIES SET FORTH IN THIS LIMITED WARRANTY ARE THE ONLY WARRANTIES MADE BY COMPANY IN CONNECTION WITH THE PRODUCT. COMPANY CAN NOT AND DOES NOT MAKE ANY IMPLIED OR EXPRESS WARRANTIES WITH RESPECT TO THE PRODUCT, AND DISCLAIMS ALL OTHER WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, ANY WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. PRODUCTS SOLD BY COMPANY ARE SOLD ONLY TO THE SPECIFICATIONS SPECIFICALLY SET FORTH BY COMPANY IN WRITING. OTHER THAN THE LIMITED WARRANTY SET FORTH HEREIN, COMPANY MAKES NO OTHER WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED. COMPANY’S SOLE OBLIGATION UNDER THIS WARRANTY SHALL BE REPAIR OR REPLACEMENT OF NON-CONFORMING PRODUCTS. BUYER ASSUMES ALL RISK WHATSOEVER AS TO THE RESULT OF THE USE OF THE PRODUCTS PURCHASED, WHETHER USED SINGULARLY OR IN COMBINATION WITH ANY OTHER PRODUCTS OR SUBSTANCES.**
- **LIMITATION OF LIABILITY:** No claim by the buyer/owner of any kind, including claims for indemnification, shall be greater in amount than the purchase price of the Product in respect to which damages are claimed. IN NO EVENT SHALL COMPANY BE LIABLE TO BUYER/OWNER IN TORT, CONTRACT OR OTHERWISE, FOR ANY SPECIAL, INDIRECT, INCIDENTAL, CONSEQUENTIAL, RELIANCE, STATUTORY, SPECIAL, PUNITIVE OR EXEMPLARY DAMAGES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, LOST PROFITS, LOSS OF USE, LOSS OF TIME, LOSS OF REVENUES, INCONVENIENCE, LOSS BUSINESS OPPORTUNITIES, DAMAGE TO GOOD WILL OR REPUTATION, OR LOSS OF DATA, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES OR SUCH DAMAGES COULD HAVE BEEN REASONABLY FORESEEN, IN CONNECTION WITH, ARISING OUT OF, OR AS A RESULT OF, THE SALE, DELIVERY, SERVICING, USE OR LOSS OF USE OF THE PRODUCT SOLD HEREUNDER, OR FOR ANY LIABILITY OF BUYER TO ANY THIRD PARTY WITH RESPECT THERETO.
- All provisions of this Limited Warranty are severable and if any provision shall be deemed invalid, the remaining provisions shall remain in full force and effect.
- Please consult your retailer for quality original Company replacement parts.
- Visit [www.pondmax.com](http://www.pondmax.com) for your nearest dealer.
- Contact Information:
  - Any question concerning this warranty should be addressed to:  
PondMAX USA  
P.O. Box, 341  
San Leandro, CA 94577  
Phone: 888.868.1185  
Email: [info@pondmax.com](mailto:info@pondmax.com)  
Website address: <https://pondmax.com>



## MESURES DE PROTECTION IMPORTANTES

Veillez lire les instructions de fonctionnement et familiarisez-vous avec l'équipement avant de le mettre en service. L'utilisation adéquate et sécuritaire de l'équipement exige de suivre à la lettre les consignes de sécurité. Pour des raisons de sécurité, les personnes de moins de 16 ans ou celles qui n'ont pas pris connaissance de ces consignes ne devraient pas utiliser cet équipement.

- Cet appareil est une pompe entièrement submergée pour des bassins d'ornement extérieurs remplis d'eau douce. Tout autre emploi est interdit et par conséquent non couvert par la responsabilité du fabricant.
- **MISE EN GARDE** : Suivre à la lettre les mises en garde suivante afin d'éviter tout type d'accident. Vous devez également observer des règles de sécurité élémentaires.
- **ATTENTION** : Cet appareil peut être utilisé par des enfants de plus de 8 ans et de personnes avec des capacités physiques, sensorielles ou mentales réduites ou manquant d'expérience et de connaissances s'ils sont supervisés ou qu'ils ont reçu des instructions concernant l'emploi sécuritaire de l'appareil et qu'ils en connaissent les risques inhérents. Les enfants ne doivent pas jouer avec cet appareil qui n'est pas un jouet. Le nettoyage et l'entretien par l'utilisateur ne doivent jamais être effectués par des enfants sans supervision.
- **MISE EN GARDE** : Débrancher tous les dispositifs électriques immergés dans le bassin avant d'effectuer les tâches d'installation et d'entretien.
- Le cordon d'alimentation ne doit pas être réparé ou remplacé. S'il est endommagé, remplacez la pompe au complet.
- Cet appareil doit être branché dans une prise à disjoncteur différentiel.
- Au cas où la prise de raccordement ou la prise électrique ait été mouillée, débrancher l'interrupteur général avant de retirer le câble d'alimentation.
- Vérifier que la tension indiquée sur la fiche signalétique de la pompe correspond à la tension de la prise électrique.
- **MISE EN GARDE** : Pour réduire le risque d'électrocution, utiliser uniquement sur une fontaine portable indépendante.
- Avant de brancher la pompe à la prise électrique, vérifier que le câble et la pompe ne soient pas endommagés d'aucune manière.
- Le câble d'alimentation de la pompe doit former une boucle adéquate, orientée vers le bas (BOUCLE D'ÉGOUTTAGE - fig. 1, page 10), pour éviter que de l'eau ne s'égoutte et entre en contact avec la prise elle-même.
- Ne pas enterrer le câble d'alimentation, mais suivre les instructions d'installation prescrites par les réglementations locales en vigueur et consulter un installateur qualifié et un électricien agréé.
- Pendant l'installation de la pompe, ne pas utiliser le câble d'alimentation pour la soulever.
- **LA POMPE DOIT ÊTRE UTILISÉE UNIQUEMENT DANS SON BOÎTIER.** Ne pas retirer le moteur ou le rotor pour s'en servir comme équipement autonome.
- Avant d'amorcer la pompe, vérifier qu'elle a été correctement installée.
- Ne pas utiliser ou garder la pompe dans un endroit exposé au gel. En hiver, il faut désinstaller, vider et ranger la pompe pour qu'elle soit protégée du gel.
- La pompe ne doit pas fonctionner à sec.
- Éviter l'emploi de liquides corrosifs ou abrasifs pour utiliser ces pompes.
- La température maximale pour le liquide en circulation ne doit pas dépasser 95 °F (35 °C).
- La pompe doit être branchée à une prise mise à la terre.
- La pompe peut être immergée dans l'eau à une profondeur maximale (fig. 1, page 10).

## MESURES DE PROTECTION PARTICULIÈRES AU PRODUIT

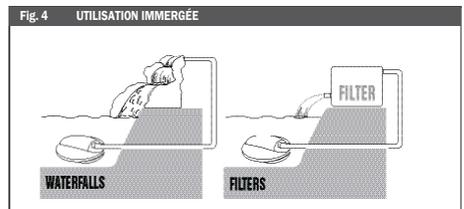
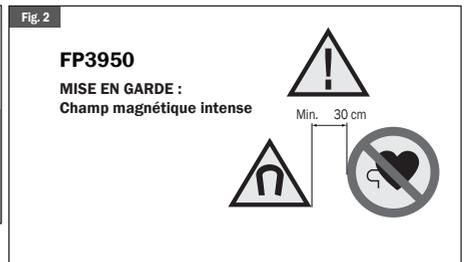
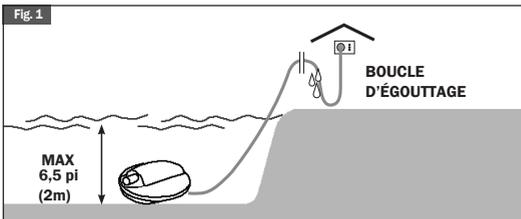
- **MISE EN GARDE** : Uniquement pour le modèle FP3950 (fig. 2, page 5). Cette pompe utilise un aimant particulièrement puissant. Conséquence, le champ magnétique généré par le moteur de la pompe peut causer un mauvais fonctionnement ou des défaillances électroniques ou mécaniques à d'autres appareils. Pour cette raison, il est recommandé de garder une distance d'au moins 30 cm (12 pouces) entre l'aimant et les stimulateurs cardiaques, les cartes de crédit, ou autres (consulter les manuels d'instructions des appareils connexes). En outre, afin de réduire le risque de coincement, prêter une attention particulière lors des tâches d'entretien et du dégagement du rotor. Aussi, au cas où il soit recommandé de garder l'aimant à au moins 10 cm (4 pouces) de distance de surfaces ou d'objets métalliques pour éviter une attraction magnétique abrupte.
- **MISE EN GARDE** : Risque d'électrocution — cette pompe est munie d'un conducteur de mise à la terre et d'une prise de terre. Afin de réduire le risque d'électrocution, il faut s'assurer qu'elle est branchée dans une prise de terre correctement mise à la terre.
- **ATTENTION** : Cette pompe a été évaluée pour une utilisation dans de l'eau douce seulement.

## INSTALLATION

- La pompe est munie d'un raccord de tuyau fileté à plusieurs étages, qui permet à la pompe d'être raccordée à des tuyaux rigides ou souples de différents diamètres (fig. 3, page 4).
- Connectez un tube à la sortie de la pompe. Placer la pompe en s'assurant qu'elle est complètement immergée dans l'eau et qu'elle est stable. Connectez la fiche de la pompe à la prise.

## ENTRETIEN

- Les pièces en rotation doivent être nettoyées régulièrement. Pour ce faire, il est recommandé de ne pas utiliser de détergents chimiques. Suivre les instructions à la page 5 et 6.
- Desserrer les cages comme indiqué à la figure 1, page 5. Retirer la pompe de son socle. Retirer la volute et retirer le rotor afin de commencer le nettoyage. S'assurer que le fond du puits est propre et le nettoyer s'il ne l'est pas. Remettre toutes les pièces en séquence inverse.
- Lors de la remise en place du rotor, prêter particulièrement attention à la force magnétique intrinsèque au rotor, afin d'éviter de se blesser ou d'endommager l'arbre ou le roulement du rotor qui pourrait empêcher la pompe de fonctionner normalement.
- Tourner le disque du rotor, en faisant attention de suivre les coches de registre placées sur le rotor et le boîtier du moteur de la pompe (fig. 8, page 6). Revisser la volute sur la pompe, comme illustré à la fig. 11, page 6.
- Placer la volute en vous assurant que les vis logent bien dans les œillets de fixation. Tourner dans le sens horaire jusqu'à l'arrêt, introduire ensuite les vis et les serrer pour la fixer.
- Remettre la pompe dans son cylindre, en l'introduisant dans les glissières spéciales positionnées à l'intérieur (fig. 13, page 6). Fermer la pompe avec l'autre partie du cylindre. **ATTENTION** : Le rotor est fourni avec un arbre en céramique qui résiste à l'usure, mais qui est fragile. On doit le manipuler avec la plus grande précaution pendant l'entretien.



## RÉSOLUTION DES PROBLÈMES

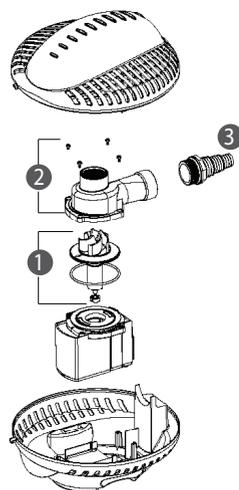
Problème	Solution
Pas assez d'eau sortant de la pompe	Vérifier que l'entrée d'eau de la pompe est propre et non obstruée
	Vérifier qu'il n'y a pas de coudes dans les tuyaux de raccord
	Vérifier que la pompe est bien sous tension.
La pompe cesse de fonctionner	Vérifier que la pompe est bien alimentée.
	S'assurer que le niveau d'eau n'est pas trop bas. La pompe doit être entièrement immergée dans l'eau pour fonctionner correctement.
	Vérifier que le rotor n'est pas obstrué
Manque d'eau ou rotor bloqué	La pompe est dotée d'une protection de moteur SmartMAG <sup>MD</sup> . S'il y a un manque d'eau ou que le rotor est bloqué, la pompe reconnaît le problème et cesse de fonctionner et tente de se réamorcer. Après cinq tentatives de relance en l'espace d'une minute, la pompe s'éteint complètement. En tel cas, débrancher la pompe et retirer la cause du problème. Après avoir ajouté de l'eau ou dégagé le rotor bloqué, rebrancher la pompe ce qui remettra en fonction SmartMAG <sup>MD</sup> et repartira la pompe.

## PIÈCES DE RECHANGE :FP2450/3050/3950

(REMARQUE : CELLES-CI SONT LES PLUS UTILISÉES)

No.	LA DESCRIPTION
1	Hélice avec joint torique
2	Volute avec vis
3	Adaptateur de tuyaux 38-32-25 mm

\*Composant subissant une usure normale



## GARANTIE DE PRODUIT LIMITÉE

- CMT Group LLC, une société à responsabilité limitée de la Californie exerçant ses activités sous la marque de commerce PondMAX<sup>MC</sup> (la « société ») garantit expressément à l'acheteur initial que, pour une période de trois (3) ans à compter de la date de vente, le produit couvert (le « produit ») sera raisonnablement dépourvu de vices de matériel et de fabrication et que s'il est utilisé correctement, il se conformera, dans les limites des tolérances acceptées, aux caractéristiques techniques de fabrication. Cette garantie de produit limitée (la « garantie limitée ») ne vaut que pour les produits de la société qui sont utilisés, rangés, manipulés et installés selon les méthodes recommandées par la société dans le mode d'emploi du produit.
- Malgré cette garantie limitée, le client comprend que certaines parties du produit sont consommables et pourraient devoir être remplacées dans le cadre de l'entretien régulier du produit, comme le mode d'emploi du produit le recommande et elles ne sont donc pas couvertes par cette garantie limitée.
- La société, à sa discrétion, réparera ou remplacera le produit à titre gratuit, au cas où le produit soit défectueux ou ne fonctionnerait pas selon les conditions de cette garantie uniquement en raison d'un vice de fabrication apparaissant dans la période de garantie, sous réserve des exclusions qui figurent dans cette garantie limitée.
- Les réparations ou les remplacements pendant ces trois (3) années de garantie ne comprendront pas : les frais de main-d'œuvre raisonnables nécessaires à la réparation ou au remplacement du produit défectueux, les coûts d'expédition et les coûts d'emballage et d'assurance. Pendant les trois (3) années entières de la garantie, l'obligation de la société de réparer ou de remplacer est en outre limitée aux réparations ou aux remplacements par les modèles du produit qui sont en stock au moment de la réparation ou du remplacement, et qui se limite à la réparation ou au remplacement uniquement du produit particulier qui ne fonctionne pas en raison d'un vice de fabrication. Tout produit réparé ou remplacé demeurera couvert sous la garantie initiale de trois (3) années à compter de la date de la vente initiale et toute réparation ou tout remplacement ne doit en aucune façon prolonger la période de garantie initiale ou commencer une nouvelle période de garantie.
- Vous pouvez obtenir une couverture en vertu de cette garantie limitée en fournissant à la société une preuve d'achat de l'acquéreur initial. Pour obtenir des services de réparation en vertu de cette garantie limitée, vous devez d'abord communiquer avec le vendeur, le distributeur, le détaillant ou le concessionnaire de qui vous avez acheté le produit et produire les éléments suivants : une copie du reçu d'origine, votre nom et votre adresse, une description du produit (y compris le numéro de série et le code de date indiquée sur le produit) et la nature du défaut. Pour accélérer le traitement des réclamations de garantie, veuillez nous envoyer le plus rapidement possible la carte d'enregistrement de produit jointe au produit que vous avez acheté.
- Toutes les réparations sous garantie doivent être effectuées par la société ou par un tiers agréé par la société. Les réparations effectuées par vous ou par un tiers non agréé annuleront cette garantie et la société ne peut en être tenue responsable, et ne seront pas remboursées.
- **AVIS DE NON-RESPONSABILITÉ DES GARANTIES :** Les produits de la société doivent être rangés, manipulés, installés, utilisés et entretenus selon les instructions fournies par la société et cette garantie limitée est conditionnelle au respect de toutes ces consignes. Des exemplaires du mode d'emploi et du manuel d'entretien de la société sont joints au produit et fournis par la société sur demande par écrit à l'adresse indiquée ci-dessous. Vous pouvez aussi obtenir ces documents en appelant au (800) 752-0399 ou en consultant le site Web de la société [www.pondmax.com](http://www.pondmax.com).
- Cette garantie limitée ne couvre pas les défauts causés par :
  - le fait de ne pas suivre les modes d'emploi, les manuels d'entretien ou les manuels d'instruction de la société. Ces manquements comprennent, sans s'y limiter, les mauvais traitements physiques, notamment, l'usage abusif de produits chimiques (p. ex., les nettoyeurs et les solvants agressifs), l'utilisation du produit dans des températures extrêmes ou sujettes à des chocs thermiques (p. ex., une chaleur ou un froid excessif), l'incompatibilité de fluide utilisé près du produit ou une mauvaise utilisation;
  - Le rangement, l'installation, la manipulation et/ou l'utilisation du produit inappropriés;
  - Les dommages ne découlant pas de vices de fabrication qui se produisent lors de la possession du produit par le client;
  - L'utilisation du produit non raisonnable ou inopportune;
  - Les produits installés avec des vices de fabrication connus ou visibles au moment de l'installation;
  - Les conditions mineures comme les taches, les égratignures, etc.
- Les informations ou suggestions de la société concernant les applications, les caractéristiques techniques ou la conformité des produits aux codes et aux normes ne sont fournies que pour en rendre la consultation plus commode et sont produites sans aucune certitude quant à l'exactitude ou pertinence. Vous devez vérifier et valider la pertinence de ces renseignements relatifs aux produits pour votre propre application.
- **LES GARANTIES DÉFINIES DANS CETTE GARANTIE LIMITÉE SONT LES SEULES GARANTIES OFFERTES EN LIEN AVEC LE PRODUIT. LA SOCIÉTÉ N'OFFRE OU NE PEUT OFFRIR AUCUNE GARANTIE EXPRESSE OU TACITE RELATIVE AU PRODUIT ET RENONCE À TOUTES LES AUTRES GARANTIES, Y COMPRIS, SANS S'Y LIMITER, TOUTE GARANTIE DE COMMERCIALISATION OU DE COMPATIBILITÉ À UN USAGE PARTICULIER. LES PRODUITS COMMERCIALISÉS PAR LA SOCIÉTÉ NE SONT VENDUS QUE POUR LES PRESCRIPTIONS PARTICULIÈRES DÉFINIES PAR ÉCRIT PAR LA SOCIÉTÉ. HORS DE LA GARANTIE LIMITÉE DÉFINIE PAR LES PRÉSENTES, LA SOCIÉTÉ N'OFFRE AUCUNE AUTRE GARANTIE, EXPRESSE OU TACITE. LA SEULE OBLIGATION DE LA SOCIÉTÉ EN VERTU DE CETTE GARANTIE EST DE RÉPARER OU DE REMPLACER LES PRODUITS NON CONFORMES. L'ACHETEUR ASSUME TOUTS LES RISQUES, DE QUELQUE NATURE QUE CE SOIT, DÉCOULANT DE L'UTILISATION DES PRODUITS ACHETÉS, QU'ILS SOIENT UTILISÉS SEULS OU EN COMBINAISON AVEC D'AUTRES PRODUITS OU SUBSTANCES.**
- **LIMITATION DE RESPONSABILITÉ :** Aucune réclamation par l'acheteur ou le détenteur du produit, notamment des demandes d'indemnisation, ne sera supérieure au prix d'achat du produit par rapport aux dommages réclamés. EN AUCUN CAS, LA SOCIÉTÉ NE PEUT ÊTRE TENUE RESPONSABLE ENVERS L'ACHETEUR OU LE DÉTENTEUR DU PRODUIT VISÉ AU CONTRAT OU EN RESPONSABILITÉ DÉLICTEUELLE OU AUTREMENT, POUR DES DOMMAGES PARTICULIERS, INDIRECTS, ACCESSOIRES, CONSÉCUTIFS, LIÉS AUX PERTES DÉCOULANT DES ACTES DE CONFIANCE, STATUTAIRES, FORTUITS, PUNITIFS OU EXEMPLAIRES, NOTAMMENT LES PERTES DE PROFITS, LES PERTES D'USAGE, LES PERTES DE TEMPS, LES PERTES DE REVENUS, LES INCONVÉNIENTS, LES PERTES DE MARCHÉS POTENTIELS, LES DOMMAGES DE COTE D'ESTIME OU DE RÉPUTATION, OU LES PERTES DE DONNÉES, MÊME APRÈS AVOIR ÉTÉ INFORMÉ DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES OU QUE CES DOMMAGES AURAIENT PU ÊTRE RAISONNABLEMENT PRÉVISIBLES, EN CONSÉQUENCE DE, DÉCOULANT DE OU PAR SUITE DE LA VENTE, LA LIVRAISON, L'ENTRETIEN, L'UTILISATION OU LA PERTE D'UTILISATION DU PRODUIT AU TERME DES PRÉSENTES OU POUR TOUTE RESPONSABILITÉ DE L'ACHETEUR ENVERS UN TIERS À CET ÉGARD.
- Toutes les dispositions de cette garantie limitée sont distinctes et si une disposition est jugée invalide, les autres dispositions restent néanmoins en vigueur.
- Veuillez consulter votre détaillant pour des pièces de rechange d'origine de la société.
- Rendez-vous sur [www.pondmax.com](http://www.pondmax.com) pour trouver le détaillant le plus proche.
- Coordonnées :
  - Les questions relatives à cette garantie doivent être adressées à :  
PondMAX  
PondMAX, P.O. Box 341, San Leandro, CA 94577  
Téléphone : (800) 752-0399  
Courriel : [info@pondmax.com](mailto:info@pondmax.com)  
Adresse du site Web : <https://pondmax.com>