

PondMAX

WATERGARDENING TO THE MAX™

ULTRA SERIES SP250 SUBMERSIBLE PREFILTER INSTRUCTION MANUAL



VERSION
JUNE 2023

PondMAX USA
888.868.1185
www.pondmax.com

MODEL
SP250

WELCOME TO THE WORLD OF PONDMAX. YOU MADE THE RIGHT CHOICE INVESTING IN THIS QUALITY PRODUCT. THANK YOU AND ENJOY.

TECHNICAL SPECIFICATIONS

DESCRIPTION	MAXIMUM POND SIZE (GAL)	MAXIMUM FLOW(GPH)	FILTER SIZE (INCH)	INLET (INCH)
SP250	250	650	0.75/1.25	13.75 X 9.75 X 4.25



IMPORTANT SAFEGUARDS

Please read the operating instructions and familiarize yourself with the equipment before placing it in service. Correct and safe use of the equipment requires strict compliance with the safety instructions.

For safety reasons persons less than 16 years of age or people that are not familiar with these instructions should not use this equipment.

IMPORTANT SAFEGUARDS

To guard against injury, basic safety precautions should be observed including, but not limited to the following:

- Always unplug the filter from the power supply when not in use or before performing any maintenance on the pump. never pull the cord to disconnect the plug from the power supply. Grasp the plug and pull to disconnect.
- Do not install or store the filter where it will be exposed to extreme hot or cold temperatures.
- Keep out of reach of children or pets. This appliance should not be used by children or infirm persons without supervision.
- Do not cut the cord as this will result in voiding your warranty.
- Care should be taken to arrange the power cord so that it cannot be accidentally tripped over or pulled.
- Do not attempt to repair the filter yourself. return to an authorized service centre or place of purchase if a fault occurs. (regular maintenance is not considered repair and is required by user).

DESCRIPTION AND FEATURES

This compact, high efficiency in-pond biological prefilter is very effective in assisting mechanical filtration and biological breakdown to ensure a cleaner, and healthier pond.

It is easy to install as it comes complete with the adaptors and pipe to connect to common fountain style pumps. To ensure crystal clear water in your watergarden, you may require the addition of an PondMAX UV Clarifier unit suited to your pond and pump size.

Beneficial pond bacteria is also recommended for use with this filter as it will assist the high efficiency media spheres in breaking down organic waste. Please ask your local dealer for information on the PondMAX Water Treatment selection and other compatible PondMAX products.

INSTALLATION

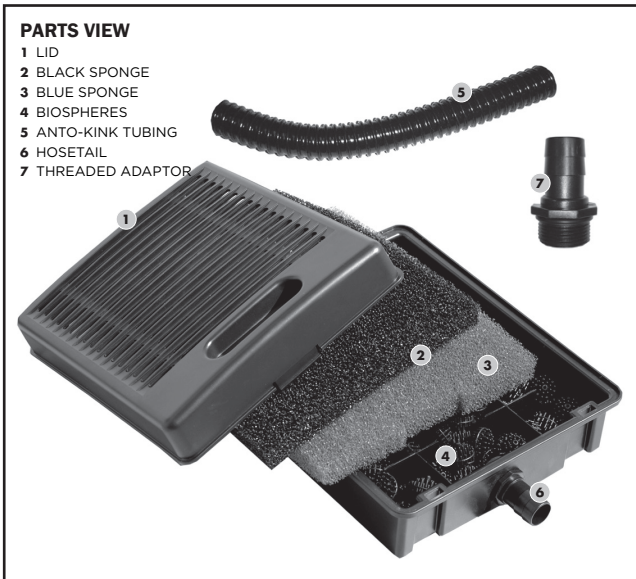
- Remove the PondMAX Biological Tray Prefilter from the packaging and screw the threaded adaptor (with the hosetail end that fits the anti-kink tubing supplied) into the end of the filter system. Attach the anti-kink tubing to this adaptor.
- Turn off and disconnect pump plug from the electrical power source. Remove the existing pre-filter cage and sponge from your fountain pump (if applicable). Now screw in the threaded adaptor that suits the threaded inlet on your pump.
- Now attach the hosetail section on the threaded adaptor (you have fitted to your pump) to the other end of the anti-kink tubing attached to the new filter unit. Now submerge your pump back in your pond in a suitable location to ensure easy access for routine maintenance. Your installation is now complete.

ULTRA SERIES SUBMERSIBLE PREFILTER

MAINTENANCE

Your new PondMAX Tray Prefilter will require periodical cleaning to ensure optimum performance and pond clarity. Cleaning is required when the performance of your pump starts to reduce. This is the best indicator, as every pond situation is different.

1. Turn off your pump and remove your plug from any electrical power source. Remove filter and pump from your pond and unclip the lid from your filter tray.
2. Remove the black and the blue biological filter sponge layers from your filter and rinse thoroughly in a bucket of PondWater. remove the high efficiency biospheres from the bottom of the filter tray and only remove any excess brown sludge from the biospheres. You should not remove all of this brown matter as this is the beneficial bacteria which is essential in the breakdown of toxic waste from your pond.
3. Now clean out the tray of your filter and any debris from the lid of the filter, and reassemble. first reassemble the partially cleaned biospheres into the tray and then insert the blue, then the black filter sponge layers. Now clip the lid back in place and place your pump and tray-filter back in the pond.
4. Now plug the pump in, turn on, and sit back and enjoy your watergarden.



REPLACEMENT PARTS

No.	DESCRIPTION	
1	Filter Pad Set	31PF007
2	Bio-Spheres	31PF008
3	Fittings and Tubing	31PF009

LIMITED PRODUCT WARRANTY

- CMT Group LLC, a California limited liability company d/b/a PondMAX™ USA (the “Company”) expressly warrants to the original purchaser that, for a period of two (2) years from the date of sale, the covered product (the “Product”) will be reasonably free of defects in materials and workmanship and that when properly handled, will conform, within accepted tolerance to applicable manufacturing specifications. This Limited Product Warranty (“Limited Warranty”) only applies to Company’s Products that are used, stored, handled, and installed in the manner recommended by the Company in the Product instruction manual.
- Notwithstanding this Limited Warranty, customer acknowledges that some parts of the Product are consumable and may need to be replaced as part of ongoing Product maintenance, as recommended in the Product instruction manual, and are therefore not covered by this Limited Warranty.
- Company will, at its option, repair or replace Product without charge, if the Product fails or does perform as warranted solely due to a manufacturing defect within the warranty period, subject to the exclusions set forth in this Limited Warranty.
- Repair or replacement during this two (2) year warranty shall not include: reasonable labor charges necessary to repair or replace the defective Product, shipping costs, and packing and insurance costs. During the entire two (2) year warranty, Company’s obligation as to repair or replacement shall further be limited to repair or replacement with the models of the Product that are available at the time of the repair or replacement, and shall be limited to the repair or replacement of only the specific Product that fails due to a manufacturing defect. Any repaired or replaced Product shall also remain subject to the original two (2) year warranty from the date of the original sale, and any repair or replacement shall not extend the original warranty period in any manner or start a new warranty period.
- You may obtain coverage under this Limited Warranty by providing Company with proof of original purchase. For service under this Limited Warranty, you must first contact the seller, distributor, retailer, or dealer from whom you purchased the Product and provide the following: copy of original receipt, your name and address, a description of the Product (including the serial number/date code set forth on the Product), and the nature of the defect. To expedite any warranty claims and processing, please submit to us the product registration card included with your purchased Product promptly after your purchase.
- All warranty repairs must be performed by the Company, or a Company authorized third-party. Any repairs performed by you or an unauthorized third-party will not be compensated by Company and are not the responsibility of the Company and will void this warranty.
- **DISCLAIMER OF WARRANTIES:** Company’s Products must be stored, handled, installed, used, and maintained in accordance with instructions provided by Company, and this Limited Warranty is conditioned upon compliance with all such instructions. Copies of the Company’s use guide/care guide are included with the Product and available from the Company at the address listed below. You may also obtain these materials by contacting Company at (888) 868-1185 or on the Company’s website www.pondmax.com.
- This Limited Warranty does not cover defects caused by:
 - non-compliance with Company’s use guides, care guides, and/or instruction manual. Such failures include, but are not limited to, exposure to physical abuse, including, but not limited to chemical abuse (e.g. harsh cleansers and solvents), thermal abuse or shock (e.g. excessive heat or cold), incompatibility of fluid used near the Product, or misuse;
 - improper storage, installation, handling, and/or use of the Product;
 - damage not resulting from manufacturing defects that occur while the Product is in the customer’s possession;
 - unreasonable or unintended use of Product;
 - products installed with known or visible manufacturing defects at the time of installation;
 - minor conditions such as stains, scratches, etc.
- Any information or suggestion by Company with respect to the Products concerning applications, specifications, or compliance with codes and standards is provided solely for your convenient reference and are made without any representation as to accuracy or suitability. You must verify and test the suitability of any information with respect to the Products for your specific application.
- **THE WARRANTIES SET FORTH IN THIS LIMITED WARRANTY ARE THE ONLY WARRANTIES MADE BY COMPANY IN CONNECTION WITH THE PRODUCT. COMPANY CAN NOT AND DOES NOT MAKE ANY IMPLIED OR EXPRESS WARRANTIES WITH RESPECT TO THE PRODUCT, AND DISCLAIMS ALL OTHER WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, ANY WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. PRODUCTS SOLD BY COMPANY ARE SOLD ONLY TO THE SPECIFICATIONS SPECIFICALLY SET FORTH BY COMPANY IN WRITING. OTHER THAN THE LIMITED WARRANTY SET FORTH HEREIN, COMPANY MAKES NO OTHER WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED. COMPANY’S SOLE OBLIGATION UNDER THIS WARRANTY SHALL BE REPAIR OR REPLACEMENT OF NON-CONFORMING PRODUCTS. BUYER ASSUMES ALL RISK WHATSOEVER AS TO THE RESULT OF THE USE OF THE PRODUCTS PURCHASED, WHETHER USED SINGULARLY OR IN COMBINATION WITH ANY OTHER PRODUCTS OR SUBSTANCES.**
- **LIMITATION OF LIABILITY:** No claim by the buyer/owner of any kind, including claims for indemnification, shall be greater in amount than the purchase price of the Product in respect to which damages are claimed. IN NO EVENT SHALL COMPANY BE LIABLE TO BUYER/OWNER IN TORT, CONTRACT OR OTHERWISE, FOR ANY SPECIAL, INDIRECT, INCIDENTAL, CONSEQUENTIAL, RELIANCE, STATUTORY, SPECIAL, PUNITIVE OR EXEMPLARY DAMAGES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, LOST PROFITS, LOSS OF USE, LOSS OF TIME, LOSS OF REVENUES, INCONVENIENCE, LOSS BUSINESS OPPORTUNITIES, DAMAGE TO GOOD WILL OR REPUTATION, OR LOSS OF DATA, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES OR SUCH DAMAGES COULD HAVE BEEN REASONABLY FORESEEN, IN CONNECTION WITH, ARISING OUT OF, OR AS A RESULT OF, THE SALE, DELIVERY, SERVICING, USE OR LOSS OF USE OF THE PRODUCT SOLD HEREUNDER, OR FOR ANY LIABILITY OF BUYER TO ANY THIRD PARTY WITH RESPECT THERETO.
- All provisions of this Limited Warranty are severable and if any provision shall be deemed invalid, the remaining provisions shall remain in full force and effect.
- Please consult your retailer for quality original Company replacement parts.
- Visit www.pondmax.com for your nearest dealer.
- Contact Information:
 - Any question concerning this warranty should be addressed to:
PondMAX USA
P.O. Box, 341
San Leandro, CA 94577
Phone: 888.868.1185
Email: info@pondmax.com
Website address: <https://pondmax.com>

GARANTIE DE PRODUIT LIMITÉE

- CMT Group LLC, une société à responsabilité limitée de la Californie exerçant ses activités sous la marque de commerce PondMAXSM (la « société ») garantit expressément à l'acheteur initial que, pour une période de trois (3) ans à compter de la date de vente, le produit couvert (le « produit ») sera raisonnablement dépourvu de vices de matériel et de fabrication et que s'il est utilisé correctement, il se conformera, dans les limites des tolérances acceptées, aux caractéristiques techniques de fabrication. Cette garantie de produit limitée (la « garantie limitée ») ne vaut que pour les produits de la société qui sont utilisés, rangés, manipulés et installés selon les méthodes recommandées par la société dans le mode d'emploi du produit.
- Malgré cette garantie limitée, le client comprend que certaines parties du produit sont consommables et pourraient devoir être remplacées dans le cadre de l'entretien régulier du produit, comme le mode d'emploi du produit le recommande et elles ne sont donc pas couvertes par cette garantie limitée.
- La société, à sa discrétion, réparera ou remplacera le produit à titre gratuit, au cas où le produit soit défectueux ou ne fonctionnerait pas selon les conditions de cette garantie uniquement en raison d'un vice de fabrication apparaissant dans la période de garantie, sous réserve des exclusions qui figurent dans cette garantie limitée.
- Les réparations ou les remplacements pendant ces trois (3) années de garantie ne comprendront pas : les frais de main-d'œuvre raisonnables nécessaires à la réparation ou au remplacement du produit défectueux, les coûts d'expédition et les coûts d'emballage et d'assurance. Pendant les trois (3) années entières de la garantie, l'obligation de la société de réparer ou de remplacer est en outre limitée aux réparations ou aux remplacements par les modèles du produit qui sont en stock au moment de la réparation ou du remplacement, et qui se limite à la réparation ou au remplacement uniquement du produit particulier qui ne fonctionne pas en raison d'un vice de fabrication. Tout produit réparé ou remplacé demeurera couvert sous la garantie initiale de trois (3) années à compter de la date de la vente initiale et toute réparation ou tout remplacement ne doit en aucune façon prolonger la période de garantie initiale ou commencer une nouvelle période de garantie.
- Vous pouvez obtenir une couverture en vertu de cette garantie limitée en fournissant à la société une preuve d'achat de l'acquéreur initial. Pour obtenir des services de réparation en vertu de cette garantie limitée, vous devez d'abord communiquer avec le vendeur, le distributeur, le détaillant ou le concessionnaire de qui vous avez acheté le produit et produire les éléments suivants : une copie du reçu d'origine, votre nom et votre adresse, une description du produit (y compris le numéro de série et le code de date indiquée sur le produit) et la nature du défaut. Pour accélérer le traitement des réclamations de garantie, veuillez nous envoyer le plus rapidement possible la carte d'enregistrement de produit jointe au produit que vous avez acheté.
- Toutes les réparations sous garantie doivent être effectuées par la société ou par un tiers agréé par la société. Les réparations effectuées par vous ou par un tiers non agréé annuleront cette garantie et la société ne peut en être tenue responsable, et ne seront pas remboursées.
- **AVIS DE NON-RESPONSABILITÉ DES GARANTIES :** Les produits de la société doivent être rangés, manipulés, installés, utilisés et entretenus selon les instructions fournies par la société et cette garantie limitée est conditionnelle au respect de toutes ces consignes. Des exemplaires du mode d'emploi et du manuel d'entretien de la société sont joints au produit et fournis par la société sur demande par écrit à l'adresse indiquée ci-dessous. Vous pouvez aussi obtenir ces documents en appelant au (800) 752-0399 ou en consultant le site Web de la société www.pondmax.com.
- Cette garantie limitée ne couvre pas les défauts causés par :
 - le fait de ne pas suivre les modes d'emploi, les manuels d'entretien ou les manuels d'instruction de la société. Ces manquements comprennent, sans s'y limiter, les mauvais traitements physiques, notamment, l'usage abusif de produits chimiques (p. ex., les nettoyeurs et les solvants agressifs), l'utilisation du produit dans des températures extrêmes ou sujettes à des chocs thermiques (p. ex., une chaleur ou un froid excessif), l'incompatibilité de fluide utilisé près du produit ou une mauvaise utilisation;
 - Le rangement, l'installation, la manipulation et/ou l'utilisation du produit inappropriés;
 - Les dommages ne découlant pas de vices de fabrication qui se produisent lors de la possession du produit par le client;
 - L'utilisation du produit non raisonnable ou inopportune;
 - Les produits installés avec des vices de fabrication connus ou visibles au moment de l'installation;
 - Les conditions mineures comme les taches, les égratignures, etc.
- Les informations ou suggestions de la société concernant les applications, les caractéristiques techniques ou la conformité des produits aux codes et aux normes ne sont fournies que pour en rendre la consultation plus commode et sont produites sans aucune certitude quant à l'exactitude ou pertinence. Vous devez vérifier et valider la pertinence de ces renseignements relatifs aux produits pour votre propre application.
- **LES GARANTIES DÉFINIES DANS CETTE GARANTIE LIMITÉE SONT LES SEULES GARANTIES OFFERTES EN LIEN AVEC LE PRODUIT. LA SOCIÉTÉ N'OFFRE OU NE PEUT OFFRIER AUCUNE GARANTIE EXPRESSE OU TACITE RELATIVE AU PRODUIT ET RENONCE À TOUTES LES AUTRES GARANTIES, Y COMPRIS, SANS S'Y LIMITER, TOUTE GARANTIE DE COMMERCIALISATION OU DE COMPATIBILITÉ À UN USAGE PARTICULIER. LES PRODUITS COMMERCIALISÉS PAR LA SOCIÉTÉ NE SONT VENDUS QUE POUR LES PRESCRIPTIONS PARTICULIÈRES DÉFINIES PAR ÉCRIT PAR LA SOCIÉTÉ. HORS DE LA GARANTIE LIMITÉE DÉFINIE PAR LES PRÉSENTES, LA SOCIÉTÉ N'OFFRE AUCUNE AUTRE GARANTIE, EXPRESSE OU TACITE. LA SEULE OBLIGATION DE LA SOCIÉTÉ EN VERTU DE CETTE GARANTIE EST DE RÉPARER OU DE REMPLACER LES PRODUITS NON CONFORMES. L'ACHETEUR ASSUME TOUTS LES RISQUES, DE QUELQUE NATURE QUE CE SOIT, DÉCOULANT DE L'UTILISATION DES PRODUITS ACHETÉS, QU'ILS SOIENT UTILISÉS SEULS OU EN COMBINAISON AVEC D'AUTRES PRODUITS OU SUBSTANCES.**
- **LIMITATION DE RESPONSABILITÉ :** Aucune réclamation par l'acheteur ou le détenteur du produit, notamment des demandes d'indemnisation, ne sera supérieure au prix d'achat du produit par rapport aux dommages réclamés. EN AUCUN CAS, LA SOCIÉTÉ NE PEUT ÊTRE TENUE RESPONSABLE ENVERS L'ACHETEUR OU LE DÉTENTEUR DU PRODUIT VISÉ AU CONTRAT OU EN RESPONSABILITÉ DÉLICTEUELLE OU AUTREMENT, POUR DES DOMMAGES PARTICULIERS, INDIRECTS, ACCESSOIRES, CONSÉCUTIFS, LIÉS AUX PERTES DÉCOULANT DES ACTES DE CONFIANCE, STATUTAIRES, FORTUITS, PUNITIFS OU EXEMPLAIRES, NOTAMMENT LES PERTES DE PROFITS, LES PERTES D'USAGE, LES PERTES DE TEMPS, LES PERTES DE REVENU, LES INCONVÉNIENTS, LES PERTES DE MARCHÉS POTENTIELS, LES DOMMAGES DE COTE D'ESTIME OU DE RÉPUTATION, OU LES PERTES DE DONNÉES, MÊME APRÈS AVOIR ÉTÉ INFORMÉ DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES OU QUE CES DOMMAGES AURAIENT PU ÊTRE RAISONNABLEMENT PRÉVISIBLES, EN CONSÉQUENCE DE, DÉCOULANT DE OU PAR SUITE DE LA VENTE, LA LIVRAISON, L'ENTRETIEN, L'UTILISATION OU LA PERTE D'UTILISATION DU PRODUIT AU TERME DES PRÉSENTES OU POUR TOUTE RESPONSABILITÉ DE L'ACHETEUR ENVERS UN TIERS À CET ÉGARD.
- Toutes les dispositions de cette garantie limitée sont distinctes et si une disposition est jugée invalide, les autres dispositions restent néanmoins en vigueur.
- Veuillez consulter votre détaillant pour des pièces de rechange d'origine de la société.
- Rendez-vous sur www.pondmax.com pour trouver le détaillant le plus proche.
- Coordonnées :
 - Les questions relatives à cette garantie doivent être adressées à :
PondMAX
PondMAX, P.O. Box 341, San Leandro, CA 94577
Téléphone : (800) 752-0399
Courriel : info@pondmax.com
Adresse du site Web : <https://pondmax.com>